

## ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE: 1 JUNI 2018

### ADRES

De Zaayer 26  
9723 ZB Groningen

### TELEFOON

06 3034 2518

### EMAIL

info@m3dstudio.nl

### KVK

50316249

### IBAN

NL55RABO0117470236

### BTW

NL194563121B01

**1. Toepasselijkheid.** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Klant die afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn voor m3d studio alleen bindend indien m3d studio deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

**2. Offerte.** a. Voorbesprekingen over een mogelijke Opdracht zijn vrijblijvend tot een totale tijd van één uur. Voor verdere voorbesprekingen kan m3d studio kosten in rekening brengen bij Klant op basis van haar uurtarief.

b. Voorbesprekingen kunnen leiden tot een Offerte. Een Offerte is vrijblijvend en verplicht Klant tot niets.

c. De Offerte is geldig tot en met 30 kalenderdagen nadat m3d studio de Offerte heeft uitgebracht.

d. De Offerte kan een indicatietermijn voor oplevering bevatten. m3d studio mag die termijn verlengen als Klant het aanbod niet heeft aanvaard binnen één werkdag na het uitbrengen van de Offerte, of als andere omstandigheden dit redelijkerwijs rechtvaardigen, zoals (te) late betaling van vooruitbetaling van (een gedeelte van) de overeengekomen prijs.

**3. Opdracht.** a. De Offerte geldt als aanvaard op het moment dat Klant instemt met de Offerte, of als m3d studio uit het gedrag van Klant redelijkerwijs mag afleiden dat Klant heeft aanvaard. Na aanvaarding mag Klant de Opdracht alleen met instemming van m3d studio wijzigen.

b. m3d studio zal de Opdracht naar haar beste kunnen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. m3d studio mag bepaalde werkzaamheden door een derde laten uitvoeren als zij meent dat dit nodig is voor een goede uitvoering van de Opdracht. Als dit tot extra kosten leidt, zijn deze kosten voor rekening van Klant, mits hij daarmee instemt.

c. Klant zal alles wat redelijkerwijs nodig is doen om een tijdige en juiste uitvoering van de Opdracht mogelijk te maken. Zo verstrekt Klant tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de Opdracht, als m3d studio daarom verzoekt of als Klant redelijkerwijs hoort te begrijpen dat dit nodig is. Doet Klant dat niet, dan mag m3d studio de uitvoering van de Opdracht opschorten tot Klant de informatie heeft verstrekt.

d. Als Klant niet binnen een redelijke termijn, of binnen de in de Offerte omschreven termijn als die er is, reageert op de conceptversie van de Opdracht, mag m3d studio de

kosten die voortvloeien uit meerwerk op basis van haar uurtarief in rekening brengen bij Klant.

e. m3d studio mag een Opdracht op elk moment kosteloos beëindigen als op basis van nieuwe informatie blijkt dat (verdere) uitvoering voor m3d studio redelijkerwijs niet mogelijk is.

**4. Betaling.** a. m3d studio zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan Klant. Klant stemt in met elektronische facturatie.

b. m3d studio mag facturen bij vooruitbetaling. Ook mag m3d studio pas beginnen met de uitvoering van haar werkzaamheden op het moment dat het verschuldigde bedrag is ontvangen. Verder kan het uitblijven van betaling gevolgen hebben voor de overeengekomen oplevertermijn en kosten.

c. De betalingstermijn voor door m3d studio verzonden facturen is 30 kalenderdagen na factuurdatum.

d. Na oplevering van het (eerste) concept van de Opdracht is Klant het Offertebedrag aan m3d studio verschuldigd. Als Klant een factuur niet of niet volledig voldoet binnen de betalingstermijn, is Klant meteen na het aflopen van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling nodig is.

e. Bij een niet tijdige betaling is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de eerste dag na het aflopen van de betalingstermijn vermeerderd met EUR 12,50 administratiekosten, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling nodig is. Ook zal Klant dan alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten vergoeden, zoals de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

f. De vordering tot betaling is meteen opeisbaar als Klant (i) surséance van betaling aanvraagt of beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van Klant, (ii) in staat van faillissement wordt verklaard, (iii) in liquidatie treedt of wordt ontbonden, of (iv) overlijdt.

g. Als Klant de Opdracht heeft aanvaard en daarna de Opdracht gedeeltelijk of geheel annuleert, mag m3d studio het gehele offertebedrag bij Klant in rekening brengen.

h. Alle door m3d studio genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in het kader van beroep of bedrijf.

**5. Geheimhouding.** a. Elke partij zal informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen als deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet

vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Klant zal in ieder geval de inhoud van de Offerte vertrouwelijk behandelen.

b. Indien m3d studio bij de uitvoering van de Opdracht vertrouwelijke gegevens van Klant moet gebruiken, verstrekt Klant alleen gegevens die m3d studio nodig zal hebben; andere gegevens zal Klant zoveel mogelijk weglaten of onleesbaar maken. Klant zal de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan m3d studio overdragen. m3d studio zal de aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk behandelen en op passende wijze beveiligen.

c. Vertrouwelijke gegevens die beschikbaar worden bij openbare bronnen zijn niet langer vertrouwelijk. Verder mag een partij vertrouwelijke informatie beschikbaar stellen aan overheidsinstanties als dit moet om te voldoen aan een wettelijke regeling of een bevoegd bevel. In dat geval zal de verstrekende partij de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren.

d. De verplichtingen uit dit artikel blijven bestaan na beëindiging van de Overeenkomst zolang dit redelijkerwijs nodig is.

**6. Aansprakelijkheid.** a. m3d studio is slechts aansprakelijk voor directe schade als:

- i. de schade is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. In dat geval is m3d studio aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dus de vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie; of
- ii. de schade is ontstaan door een aan m3d studio toerekenbare onrechtmatige daad of als lichamelijk letsel aan personen is toegebracht.

b. De hoogte van een door m3d studio verschuldigde vergoeding is maximaal het bedrag dat door de verzekeraar van m3d studio wordt uitgekeerd, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering. Als de verzekeraar niet tot uitkering overgaat is de hoogte van de door m3d studio verschuldigde vergoeding gelijk aan het bedrag dat Klant heeft betaald voor de werkzaamheden waardoor de schade is ontstaan.

c. De aansprakelijkheid van m3d studio wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat alleen als Klant m3d studio onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming stelt, en m3d studio ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, opdat m3d studio adequaat kan reageren.

d. Als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van m3d studio of haar bedrijfsleiding, is m3d studio zonder meer aansprakelijk.

e. Klant vrijwaart m3d studio voor alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

f. Als er sprake is van overmacht waardoor uitvoering van de Opdracht redelijkerwijs niet van m3d studio kan worden geleverd, zal de uitvoering van de Opdracht worden opgeschort of zal de Overeenkomst worden beëindigd als de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd. Dit leidt niet tot schadevergoeding over en weer.

**7. Wijzigen Algemene Voorwaarden.** m3d studio mag de Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande Overeenkomsten die strekken tot dienstverlening voor een periode van twaalf maanden of langer, vanaf 30 dagen na bekendmaking aan Klant. m3d studio zal binnen deze termijn bezwaren van Klant serieus beoordelen en kan op basis van die bezwaren de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen. Als m3d studio een bezwaar negeert, mag Klant de Overeenkomst beëindigen tegen het einde van genoemde termijn.

**8. Intellectuele eigendom.** a. Auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Opdracht door of namens m3d studio ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder in ieder geval visualisaties, ontwerpen en documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij m3d studio en/of haar licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die nader worden toegekend.

b. Klant geeft m3d studio toestemming om zijn naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van m3d studio.

**9. Toepasselijk recht en geschillen.** Op alle rechtsverhoudingen tussen m3d studio en Klant is Nederlands recht van toepassing. Mochten er geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst ontstaan die niet minnelijk geschikt kunnen worden, dan zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen.

**10. Overig.** a. Als een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of met succes vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden aan. m3d studio en Klant zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

b. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van "schriftelijk", mag ook gebruik worden gemaakt van elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Klant.

c. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW is m3d studio niet gebonden aan door Klant bij aanvaarding aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst, zelfs niet wanneer deze wijzigingen slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de door m3d studio aangeboden overeenkomst.

d. Een partij mag alleen haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde partij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

e. Klachten over uitvoering van de Overeenkomst of bezwaren tegen facturen moeten uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk worden gemeld aan m3d studio. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

f. De Klant moet relevante wijzigingen in zijn gegevens zoals wijzigingen in adres- en facturatiegegevens zo spoedig mogelijk doorgeven aan m3d studio, en in ieder geval op eerste verzoek van m3d studio.

g. m3d studio is na ontbinding of tussentijdse beëindiging door Klant niet verplicht tot dan toe vervaardigde materialen aan Klant of wie dan ook te verstrekken.

h. De registraties in de systemen van m3d studio vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Klant.

**11. Definities.** In de Algemene Voorwaarden zijn definities met een hoofdletter geschreven en hebben de volgende betekenis:

**Algemene Voorwaarden.** Deze algemene voorwaarden.

**m3d studio.** m3d studio, kantoorhoudende te 9723 ZB Groningen aan de Zaayer 26, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 50316249.

**Offerte.** De offerte die of het aanbod dat m3d studio heeft opgesteld, waarin zij aangeeft waar de uit te voeren Opdracht uit bestaat en welk bedrag Klant hiervoor verschuldigd is.

**Opdracht.** De door de partijen overeengekomen dienstverlening.

**Klant.** De partij die met m3d studio de Overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst.** De Overeenkomst tot Opdracht, zoals tussen partijen is overeengekomen.